



Produktinformation

WBT TEAMS 365: TELEFON

Microsoft Teams Telefon ergänzt Microsoft Teams um die Funktionen eines Festnetztelefons: Sie haben die Möglichkeit, Personen innerhalb oder außerhalb des Unternehmens über deren Telefonnummer anzurufen, unabhängig davon, ob diese einen Microsoft 365-Account haben. Standardfunktionen eines Audioanrufs von Microsoft Teams wie das Durchstellen,

halten, zusammenführen und transkribieren von Anrufen lassen sich dadurch auch nutzen, wenn Sie von einer Mobilfunk- oder Festnetznummer angerufen wurden. Mit Microsoft Teams Telefon haben Sie zudem die Möglichkeit, Telefonate zu parken und bei Abwesenheit eine Stellvertretung zu ernennen, die in Ihrem Namen Telefonate führen und annehmen kann.

LEISTUNGSMERKMALE

Version*	22-01
Release*	20.12.2022
Sprachen*	Vollversion: Deutsch, Englisch Hybride: Spanisch, Französisch, Italienisch, Chinesisch, Japanisch, Brasilianisch, Russisch
Lerndauer**	Ca. 0:40 h

* Version und Releasedatum des deutschsprachigen Produkts. Diese können in anderen Sprachen abweichen. In welcher Version das Produkt in den jeweiligen Sprachen verfügbar ist, entnehmen Sie der Produktübersicht. Diese stellen wir Ihnen gern auf Anfrage zur Verfügung.

** Lerndauer gemessen an der aktuellen deutschen Produktversion.

INHALTSÜBERSICHT

Teams: Telefon

Mit Teams telefonieren

Telefonate bei Abwesenheit verwalten

Telefonate koordinieren
