

FACHTRAININGS



ENERGIE

ÖFFENTLICHE
VERWALTUNG

- 1x1 der Energiebegriffe – kompakt
- Blindleistung
- Blockchain Energiewirtschaft
- **CO2: Basiswissen**
- **CO2: Emissionshandel und Bepreisung**
- Digitalisierung Energiewirtschaft
- E-Mobilität: Basiswissen
- E-Mobilität: Markt
- **Emissionshandel: ExpertTalk**
- Energiemanagement: Basiswissen
- Energiemanagement: ISO 50001
- Energiesteuer
- Entflechtungsvorschriften
- Erneuerbare Energien
- **Energiegesetz (Wiki)**
- Fernwärme: Basiswissen
- Gas: Bedeutung und Eigenschaften
- Gas: Gewinnung und Infrastruktur
- **Glasfaser: Kompaktwissen**
- **Glasfaser: Netz und Technik**
- Intelligente Messsysteme: ExpertTalk
- Intelligentes Messwesen
- Kaskade: Vermeiden e. Blackouts
- Kommunale Wärmeplanung
- Kommunale Wärmeplanung: ExpertTalk
- Kommunales Energiemanagement
- Krisenvorsorge Gas: Grundlagen
- Marktkommunikation 2020
- Marktkommunikation 2022: Wiki
- Ökostrom: Markt
- Redispach 2.0
- Rohrleitungen und Wurzeln: ExpertTalk
- Smart Home: Basiswissen
- Smart Home: Markt
- Smart Home: Technik
- Solar: Basiswissen
- Solar: Markt
- Solar: Technik und Vertrieb
- Speichertechnologien
- Strom: Erzeugung und Speicherung
- Strom: Handel und Preis
- Strom:: Markt
- Strom: Netzaufbau und –technik
- Strom: Netzmanagement u. –ausbau
- Strom [Quizgame]
- Stromerzeugung kompakt
- Strombörse
- Strompreis: Struktur u. Kalkulation
- Umweltmgmt. nach DIN 14001
- Wärme
- **Wärmepumpe: Kompaktwissen**
- **Wasserstoff: Kompaktwissen**
- Wasserversorgung: Grundlagen
- Wasserversorgung: Verteilung

- **Abfahrkontrolle für Stadtbusse**
- AGG: Schutz vor Diskriminierung
- **Aktenführung: Basiswissen**
- Arbeitssicherheit in der öffentlichen Verwaltung
- Brandschutz in der Verwaltung
- Deeskalation bei gewaltbereiten Bürgern
- Deeskalation [Simulation]
- Datenschutz (öff. Verw.): Rechte und Pflichten
- Digitallotsen: Rolle und Aufgaben
- Diversity Management (öff. Verw.)
- DSGVO für Verwaltungen
- Enaio: Basiswissen
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Daten- und Zugangssicherung
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Mobiles Arbeiten
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Phishing und Schädlinge
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Physischer Datenklau
- Kommunale Wärmeplanung
- Kommunale Wärmeplanung: ExpertTalk
- Kommunales Energiemanagement
- Korruptionsprävention für Verwaltungen
- Korruptionsprävention (öff. Verw.): Ermessensentscheidungen
- Korruptionsprävention für Verwaltungen: Spenden & Sponsoring
- Mutterschutz für Verwaltungen
- Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Finanzen
- Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Haushaltswesen
- Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Rechtsgrundlagen
- Öff. Verwaltung für Quereinsteiger: Strukturen
- Öff. Verwaltung [Quizgame]
- OZG: Basiswissen
- OZG: Umsetzung
- Umsatzsteuer für Kommunen

KOMPETENZEN (SOFT SKILLS)

VERTRIEB &
MARKETING

- 1x1 der Vertriebskennzahlen
- Beschwerdegespräch [Simulation]
- Beschwerdemanagement: Gesprächsführung
- Arbeitssicherheit in der öffentlichen Verwaltung
- Erfolgreich präsentieren
- Erfolgreich telefonieren
- Marke & Mitarbeiter
- Präsentationstechniken
- Solar: Technik & Vertrieb
- Verkauf mit Persönlichkeit
- **Vertrieb: Menschenkenntnis**
- **Vertrieb: Verkaufsgespräch**
- Vertriebstaining (in D & EN)
- Vorbereitung auf die Präsentation

ORGANISATION
& PERSONAL

- AGG: Schutz vor Diskriminierung
- Agiles Arbeiten: Basiswissen
- Blockchain: Basiswissen
- Change Management
- Deeskalation bei Energiekunden
- Deeskalation [Simulation]
- Digitale Kompetenz
- Diversity: Expert Talk
- Diversity Management
- Einkaufstraining
- Elternzeit
- Entscheidungskompetenz
- EPK Grundlagen
- Feedback
- Feedbackgespräch [Simulation]
- Feedbackkultur: ExpertTalk
- Finanzkennzahlen
- Fremdpersonalbeschäftigung
- Förderungsmgmt.: Expert Talk
- Grundlagen d. Betriebsratstätigkeit
- Home-Office für Mitarbeiter
- Knigge im Arbeitsalltag
- Konfliktgespräch [Simulation]
- Konfliktmanagement
- Lohnsteuer
- Meetings planen
- Mitarbeitergespräche führen
- Mutterschutz
- Neu in der Führungsrolle
- Onboarding
- Projektmanagement (auch EN)
- Projektmgmt.: Merkmale u. Standards
- Quellensteuer nach § 50 EStG
- Schwierige MA-Gespräche führen
- Stressbewältigung
- Train The Trainer
- Umgang mit sozialen Medien
- Umsatzsteuer: Basiswissen
- Umsatzsteuer für Kirchen
- Wirtschaftliches Handeln
- Verrechnungspreise: Basiswissen
- Virtuelles Führen
- Virtuelle Meetings
- Zeitmgmt: Effektiv planen
- Zeitmgmt: Produktiv arbeiten

ARBEITSSICHERHEIT &
GESUNDHEITSSCHUTZ

- **5 Sicherheitsregeln in der Elektrotechnik**
- Anschlagen von Lasten
- Arbeiten an der Straße
- Arbeiten in Behältern und engen Räumen
- Arbeiten in der Höhe
- Arbeiten in Gruben und Gräben
- Arbeiten in Umspannwerken
- Arbeiten mit Hochdruckreinigern
- Arbeiten mit Vibrationen
- **Arbeiten auf Baustellen**
- Arbeiten unter Spannung
- Arbeitssicherheit: Abwasser
- Arbeitssicherheit: Bauhof Teil 1, 2, 3
- Arbeitssicherheit: Elektrische Anlagen
- Arbeitssicherheit: Fernwärme
- Arbeitssicherheit: Gasanlagen
- Arbeitssicherheit: Gasleitungen
- Arbeitssicherheit: Grundlagen
- Arbeitssicherheit KITA
- Arbeitssicherheit: Monteure
- Arbeitssicherheit [Quizgame]
- Aufmerksamkeit und Achtsamkeit im Straßenverkehr
- Autogenschweißen
- Benutzung von Atemschutzgeräten
- Bildschirmarbeitsplätze
- Brandschutz für Mitarbeiter
- Burnout bei Kollegen erkennen
- Burnout bei Mitarbeitern erkennen
- Diisocyanate
- Elektrische Gefährdungen
- **Elektrische Betriebsmittel**
- Erste Hilfe
- Fahrbare Hubarbeitsbühnen
- Fahrerunterweisung
- **Flüssiggas**
- Gefährdungsbeurteilung
- Gefahrguttransport von Kleinmengen
- Gefahrstoffe
- Händehygiene (auch EN, ES)
- Händehygiene kompakt
- Handwerkzeuge
- **Hand – und Hautschutz**
- Heben, Tragen, Ziehen und Schieben
- Ladungssicherung: Grundlagen
- PSA kompakt
- SF6-Anlagen und -Betriebsmittel
- Sicher Arbeiten in der Nähe von Staplern
- Sicherer Tiefbau an Leitungen
- Sicherheits- und Gesundheitschutzkennzeichnung
- Sicherheit und Hygiene für Schwimmbäder
- Stolpern, Rutschen, Stürzen
- STOP-Prinzip
- Unternehmerpflichten
- **Umgang mit Kühlschmierstoffen**
- Verhalten im Notfall
- **Zecken**

PFLICHT- UND REGELUNTERWEISUNGEN

DATEN-/INFORMATIONSSICHERHEIT &
COMPLIANCE

- **AGG: Schutz vor Diskriminierung**
- Compliance: Basiswissen
- **Compliance: Refresh**
- Datenschutz: ExpertTalk
- Datenschutz nach DSGVO
- Datenschutz [Quizgame]
- **Datenschutz: Rechte und Pflichten**
- **Datenschutz: Wiki**
- Entflechtungsvorschriften
- EU-Datenschutz-Grundverordnung kompakt
- Hinweisgeberschutzgesetz: ExpertTalk
- Hinweisgeberschutzgesetz: Kompaktwissen
- Informationssicherheit: Daten- und Zugangssicherung
- Informationssicherheit: KRITIS
- Informationssicherheit: Mobiles Arbeiten
- Informationssicherheit: Phishing und Schädlinge
- Informationssicherheit: Physischer Datenklau
- Informationssicherheit [Quizgame]
- Interessenkonflikte erkennen und vermeiden
- Kartellrecht: Basiswissen
- Kartellrecht: Compliance und Sanktionen
- Korruptionsprävention
- Korruptionsprävention (öff. Verw.): Ermessensentscheidungen
- Korruptionsprävention: Spenden & Sponsoring
- Korruptionsprävention im Gesundheitswesen
- **Nachhaltige Lieferkette**
- **Nachhaltige Lieferkette: ExpertTalk**
- REMIT (Energie-/Finanzmarktregulierung)
- Sichere Lieferkette für Smart Meter Gateways
- Tax Compliance: Basiswissen
- Unbundling Compliance